

# Dateninformationen



# Dateninformationen

Damit Sie genau wissen, welche Daten wir erfassen und wie diese verarbeitet werden, stellen wir Ihnen diese Informationen hier transparent zur Verfügung. Hierfür haben wir die Daten in die Kategorien Verwaltung, Kundendaten, Bestellung, Sonstige Anliegen, Zubereitung sowie Lieferung unterteilt.

## Verwaltung

Ihre Restaurants werden bei uns durch diese Daten abgebildet:

- Name
- Adresse inkl. Breiten- und Längengrad,
- Foto
- Öffnungszeiten
- Liefergebiete
- Lieferzeitenspanne
- Name des Besitzers
- Mitarbeiter

Jeder Mitarbeiter, sowie der Restaurant-Besitzer werden durch diese Daten erfasst:

- Nutzernamen
- Email-Adresse
- Passwort

Um Ihre Produkte dem Kunden anbieten zu können, erfassen wir diese Daten zu jedem Produkt:

- Name
- Kategorie, die von Ihnen erstellt werden kann
- Größe mit Preis
- Extras je Größe
- Pfand je Größe
- Inkludierte Mehrwertsteuer
- Zutaten
- Allergene
- Zusatzstoffe
- Liefer- und Abholpreis
- Verfügbarkeit des Produkts
- Alternativprodukte bei Nichtverfügbarkeit inklusive der Option das Produkt für den gleichen Preis anzubieten (sofern in der gleichen Produktkategorie)

## Kundendaten

Jeder Ihrer Kunden wird in unserer Datenbank gespeichert. Hierbei werden diese Informationen erfasst:

- Name
- Vorname
- Mehrere Telefonnummer (mindestens eine)
- Mehrere Adressen, sofern von unterschiedlichen Orten bestellt wird (bei Lieferung)
- Email-Adresse
- Notizen, die Sie sich zum Kunden gemacht haben

Jeder Kunde ist mit seinen Bestellungen verknüpft und kann entsprechend statistisch ausgewertet werden.

## Bestellung

Zu jeder Bestellung werden folgende Daten gespeichert

- Datum und Uhrzeit der Bestellung
- Produkte inkl. Extras
- Lieferzeiten zum Zeitpunkt der Bestellung
- Der Kunde, der diese Bestellung auslöste
- Zeitpunkt der Vorbestellung
- Auswahl zwischen Lieferung und Abholung
- Alternative Rechnungsadresse

## Sonstige Anliegen

Bei Anliegen an Ihr Restaurant, welche keine Bestellungen sind, speichern wir diese Daten:

- Betreff des Anliegens
- Name des Anfragenden
- Telefonnummer des Anfragenden
- Notiz bzw. Beschreibung des Anliegens

## Zubereitung

Während der Zubereitungsphase werden diese Daten erfasst:

- Zeitstempel, wann die Bestellung einen Status geändert hat
- Aktuell bereits bearbeitete Produkte

## Lieferung

Während der Lieferphase werden diese Daten erfasst:

- Zeitstempel, wann die Bestellung einen Status geändert hat
- Information welcher Mitarbeiter welche Lieferung ausliefern möchte und ausgeliefert hat